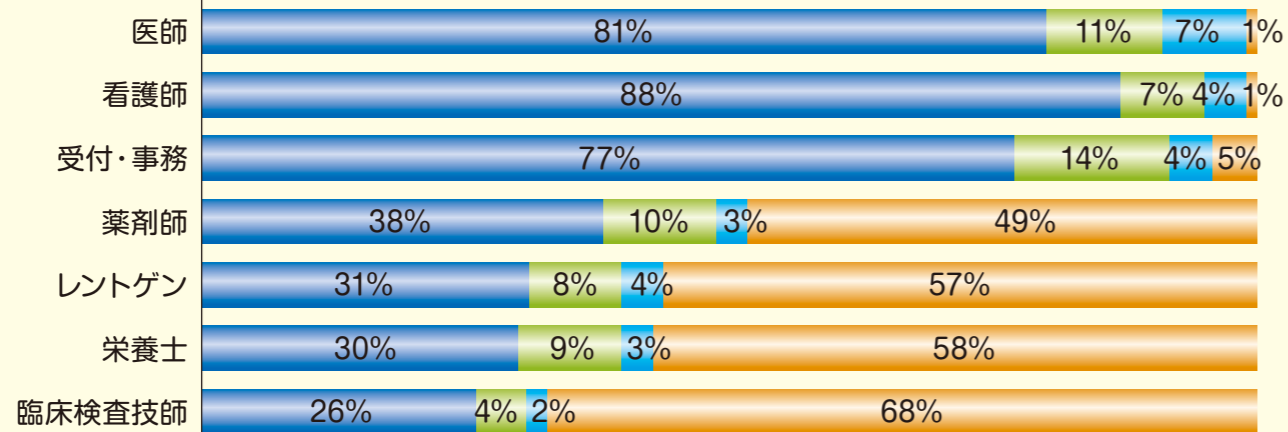


接遇に関する アンケートを 実施しました

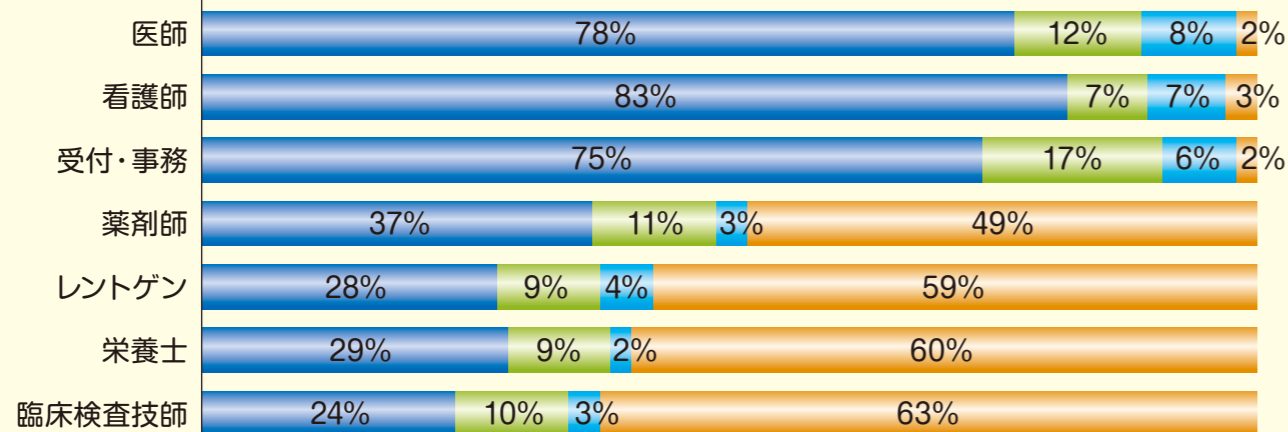


6月13日(月)～18(土)の一週間、接遇に関するアンケート調査を実施しました。その結果、「話しやすい雰囲気はありましたか?」の項目での評価が低い印象を受けました。職員側からの声掛けなどは積極的に行っていると思われそうですが、患者様からの声を聴く姿勢が足らなかったのではないかと考察いたしました。家田病院では数班の接遇チームを組み、それぞれの課題に取り組んでおります。

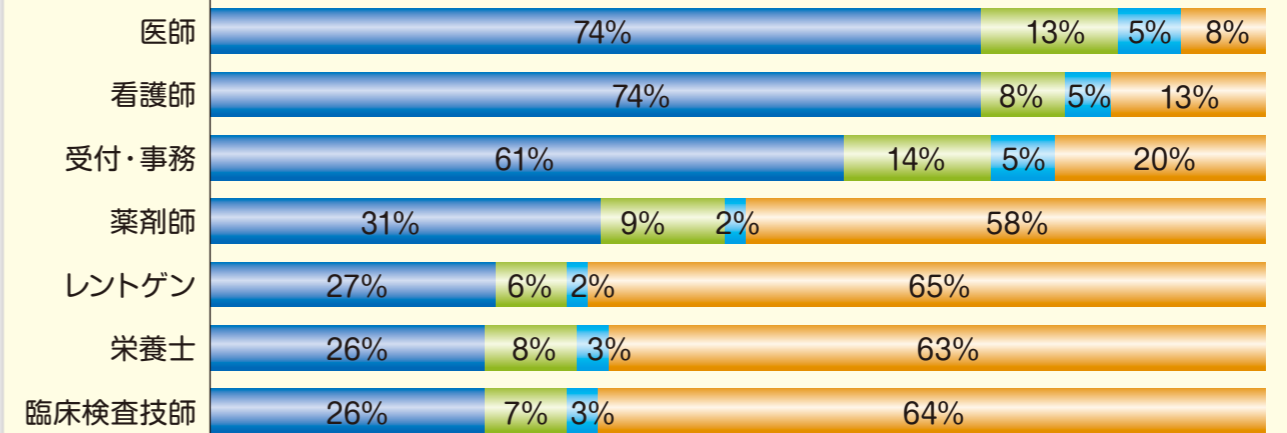
① 挨拶、言葉遣いはいかがでしたか? ■良い ■普通 ■悪い ■回答なし



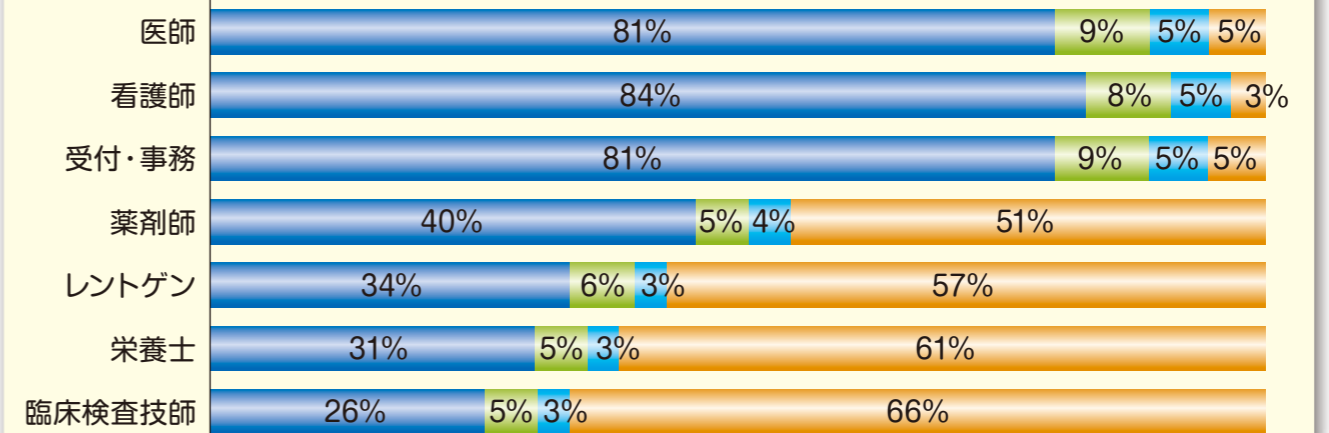
② 話しやすい雰囲気はありましたか? ■良い ■普通 ■悪い ■回答なし



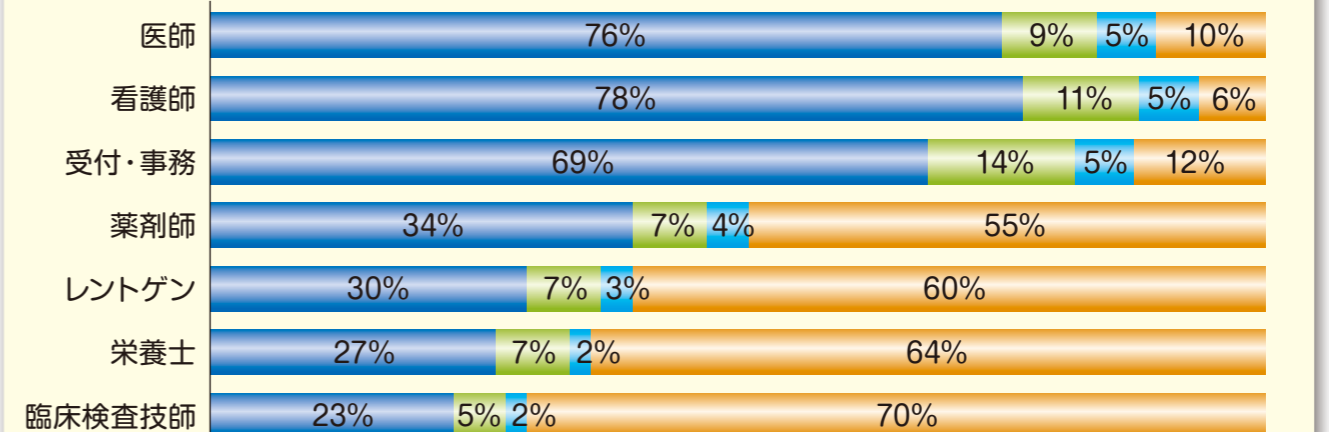
③ 病状や入院、検査などの説明はいかがでしたか? ■良い ■普通 ■悪い ■回答なし



④ 身だしなみ、清潔感はいかがでしたか? ■良い ■普通 ■悪い ■回答なし



⑤ プライバシーは守られていましたか? ■良い ■普通 ■悪い ■回答なし



今後も接遇面の向上のため努力してまいりますので、ご意見などございましたら遠慮なくお聞かせください。ご協力ありがとうございました。