

2018年度 満足度調査結果報告

家田病院では、より良い病院づくりのため、毎年外来患者さんの満足度調査を実施しています。今年は、ゴールデンウィーク前に行い、貴重なご意見を多数いただきましたのでご報告いたします。

調査期間 : 4月23日(月)～4月28日(土)

対象者 : 外来患者さん

回収数 : 892件

- 1、職員の対応については、昨年と比べ不満件数が減少しており、「優しくてよかった」「子供連れに対するの配慮がうれしかった」などのご意見をいただきました。
反面、「医師からの説明をもう少し詳しく」「事務の愛想が悪かった」「看護師がせわしい」「診察室の音が漏れ聞こえる」というご指摘もありました。
- 2、待ち時間について、昨年と比べ、不満件数が減少しています。
しかし、「予約制にしてはどうか」「後どのくらい待つのか表示して欲しい」といったご提案もいただきました。
- 3、設備については、「トイレのアルコール消毒がない」「バック置き場がない」「手洗い乾燥機があると良い」など、トイレに対する要望を多数いただきました。
また、待合室のイスの配置についてのご提案も複数いただきました。

今回いただいた貴重なご意見、ご指摘、励ましのお言葉などを院内で共有し改善に取り組んでまいります。

今後も患者さんの声に耳を傾けて、より快適で安心できる診療体制を目指してまいります。ご協力ありがとうございました。

アンケート委員会