

～接遇アンケートを実施いたしました～

(実施期間 7月30日～8月4日)

当院ではより良い病院作りのために、接遇に関するアンケート調査を実施し、昨年よりも140件多い739件の回答をいただきました。

この調査は、3年前から始めて今回で3回目となりました。1回目と比較すると全体では良い評価をいただけるようになりました。

挨拶、言葉遣い、プライバシーの項目では悪い評価が減りました。特に身だしなみの項目では、悪いとする回答が1件のみとなりました。これは、日ごろから接遇教育に力を入れて取り組んだ成果と考えます。

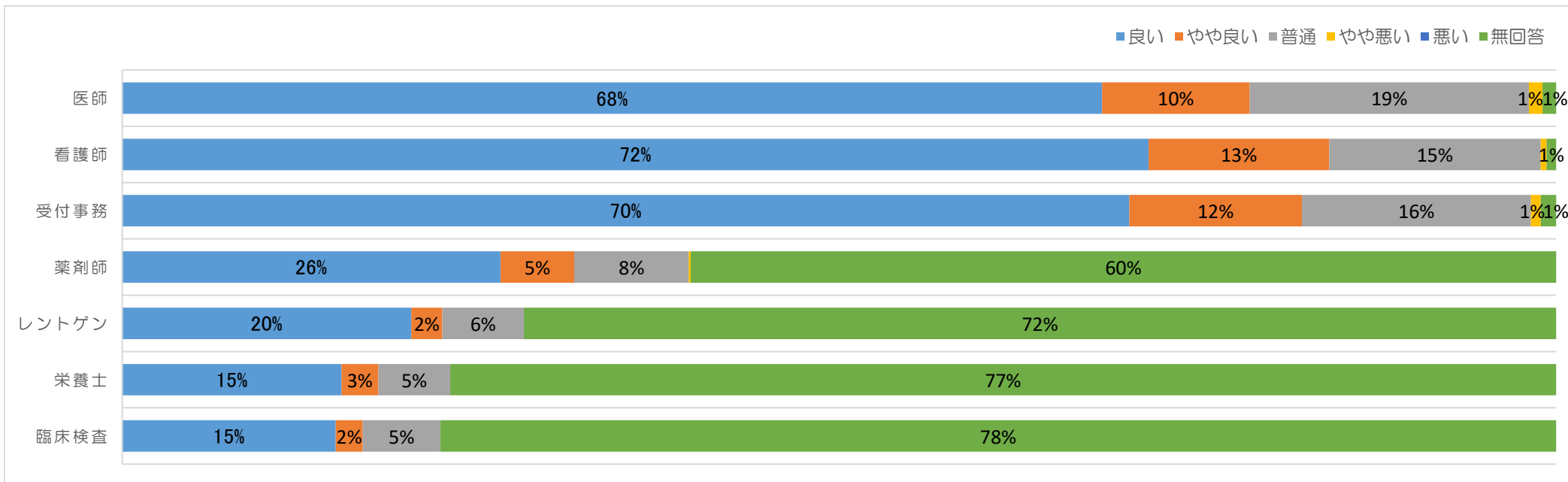
反面、病状説明についての項目と話しやすい雰囲気の項目は、他の項目と比べ良い評価が低い結果となりました。

今回の調査結果を全職員で共有した上で、何でも話せる雰囲気作りやわかりやすい説明に勤めてまいります。

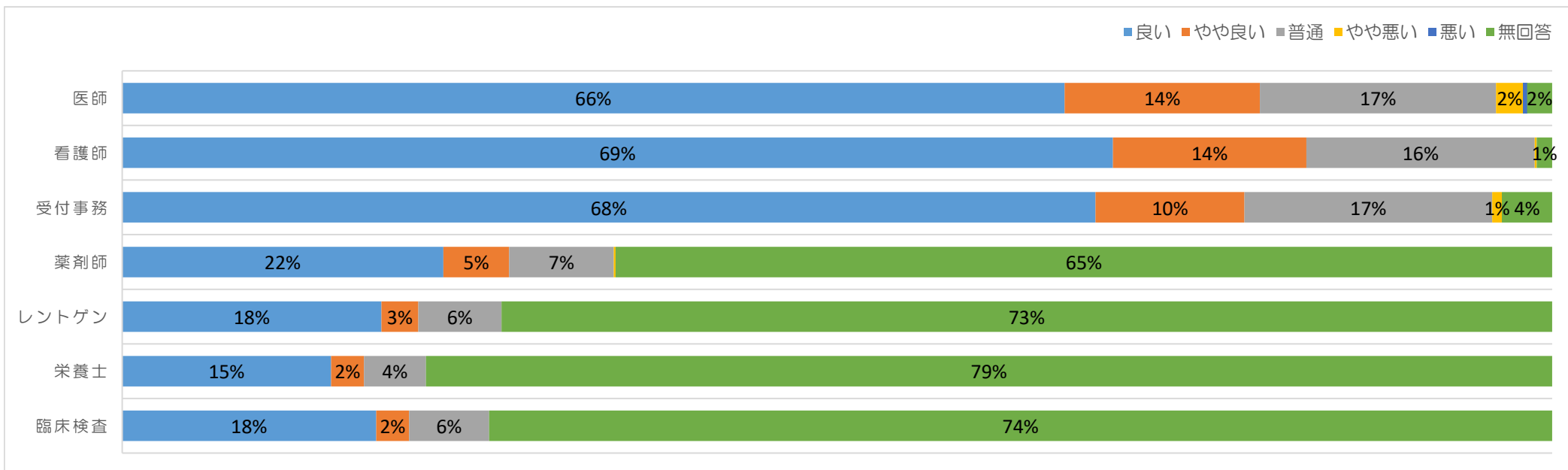
今後も一人ひとりの患者さんの声に向き合い、より良い病院作りを行ってまいります。調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

7月30日～8月4日 全平均

①挨拶言葉遣いはいかがでしたか？

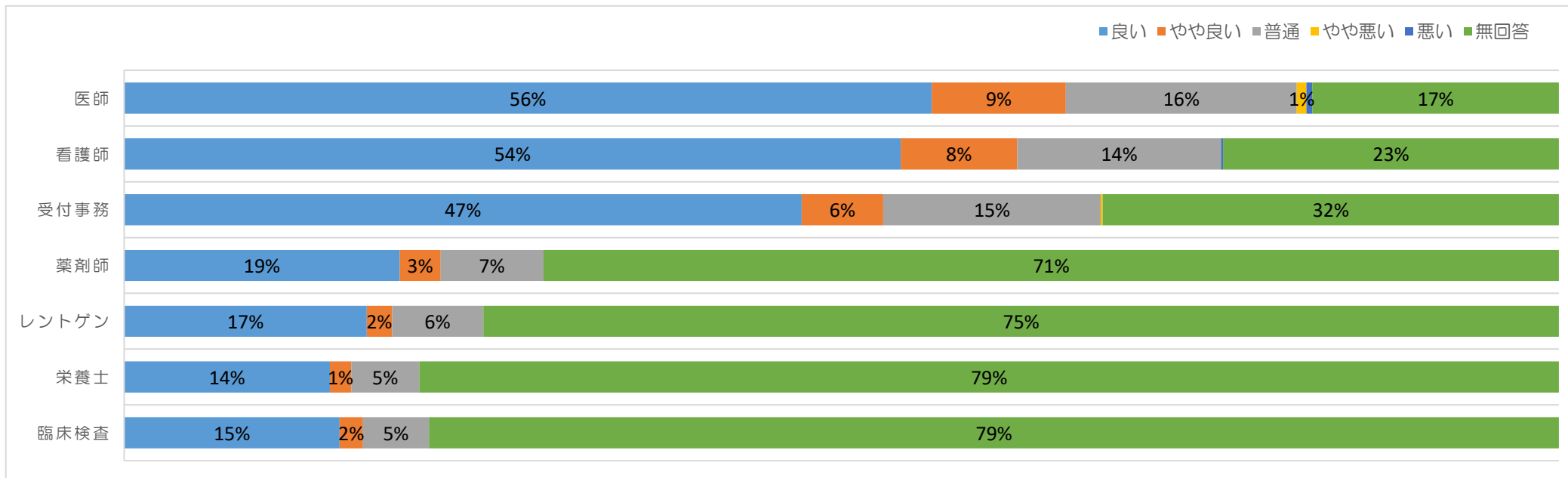


②話しやすい雰囲気はありましたか？

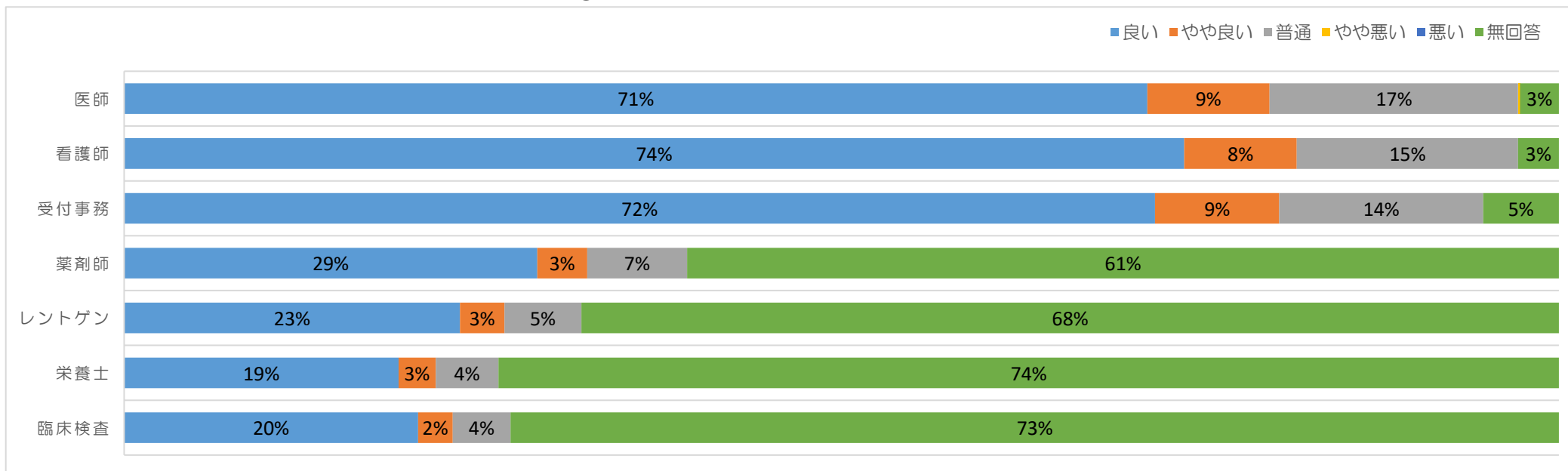


7月30日～8月4日 全平均

③病状や入院・検査などの説明はいかがでしたか？

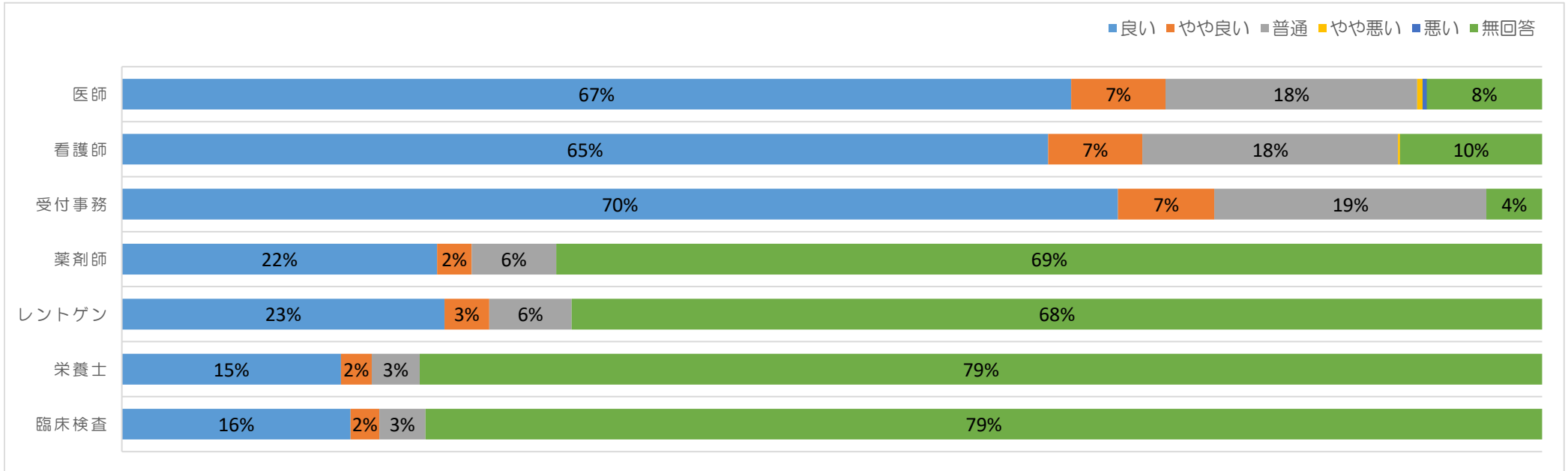


④身だしなみ、清潔感はいかがでしたか？

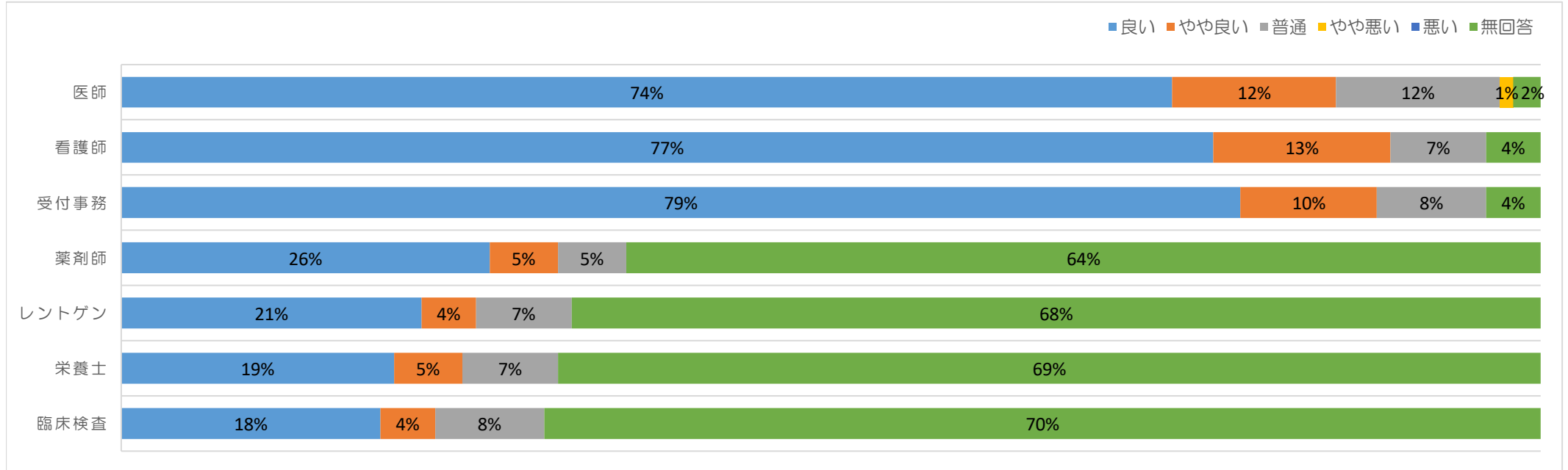


7月30日～8月4日 全平均

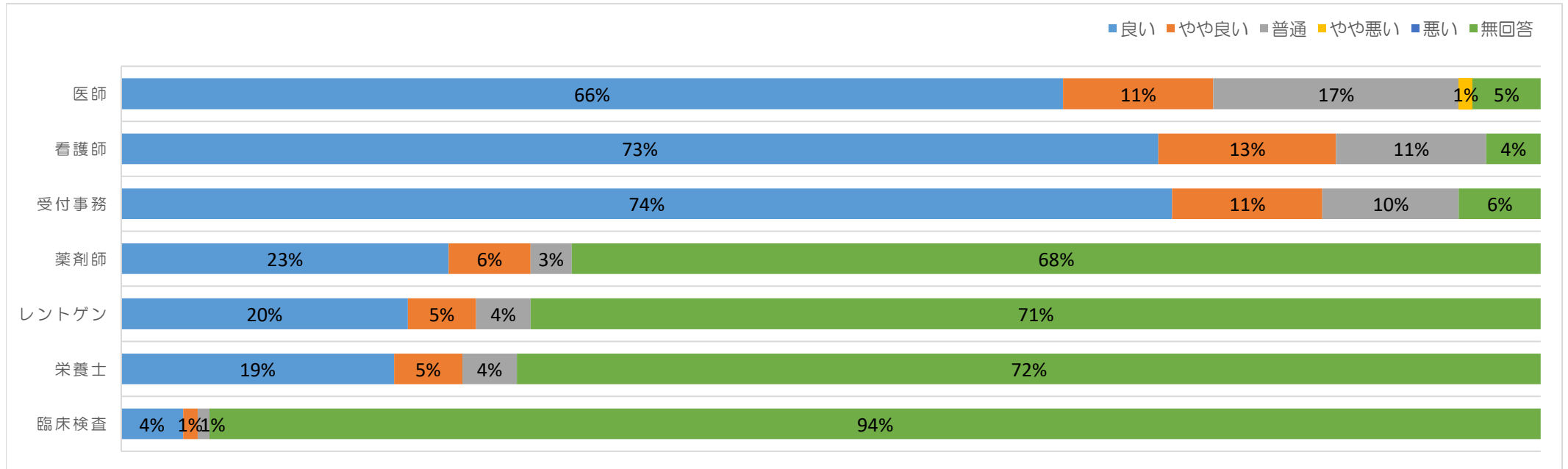
⑤プライバシーは守られていましたか？



①挨拶言葉遣いはいかがでしたか？

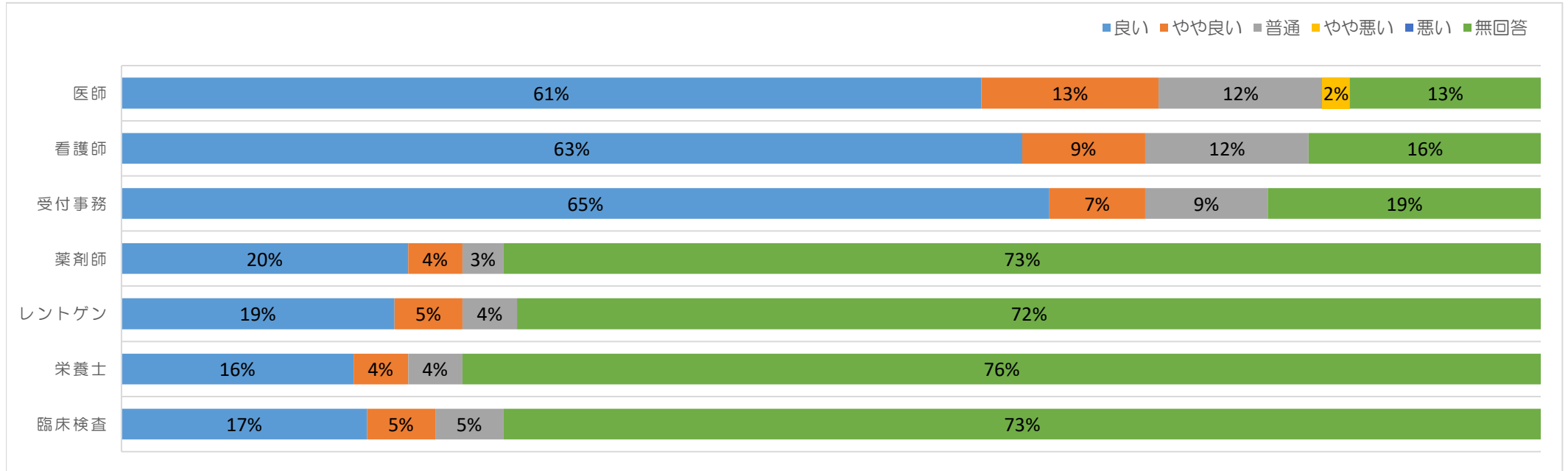


②話しやすい雰囲気はありましたか？

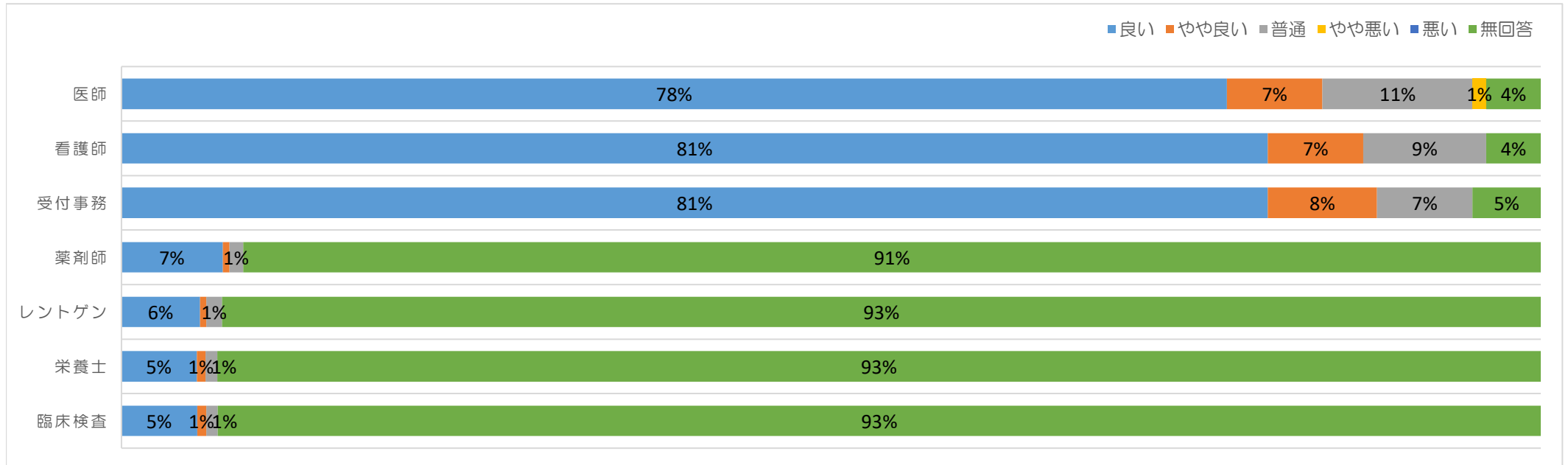


7月30日～8月4日 全平均 検査センター

③病状や入院・検査などの説明はいかがでしたか？



④身だしなみ、清潔感はいかがでしたか？



7月30日～8月4日 全平均 検査センター

⑤プライバシーは守られていましたか？

