

## 待ち時間調査結果報告

(2018年12月17日～12月23日 実施 1,235件)

当院では、より良い病院づくりのため、毎年待ち時間調査を実施しております。今回も年末の混みあう時期に実施し、以下のような調査結果が得られました。皆さまには、調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

### 《肛門科》

午前、午後共に早い時間帯の待ち時間が長い傾向にありました。対策として診察開始時間を厳守し、待ち時間の解消に努めてまいります。新患の診察と再来の診察の待ち時間にかなり差がある曜日がありました。担当医の調整を図るなど工夫してまいります。

### 《一般外来》

医師の人数の少ない曜日では患者数が少なくても待ち時間が長い傾向にありました。対策として、短時間でも医師の体制を整えて診察を行ってまいります。また、午後は来院患者さんが比較的少なく待ち時間も滞在時間も短い傾向にありました。

### 《胃カメラ》

検査準備が出来てから実際に検査するまでの待ち時間が長くかかる曜日がありました。対策として、検査の進み具合を確認しながら案内する様努めてまいります。

### 《検査センター》

月、金曜日は説明までの待ち時間が長い傾向にありました。出来る限り、検査終了時間に合わせた説明が出来る様工夫してまいります。

調査結果を家田病院全職員で共有し、少しでも待ち時間が短くなるよう取組みます。これからも皆様に選んでいただける病院となる様、一層努力してまいります。ご協力ありがとうございました。

アンケート委員会